

Sierosław, dn. 28.07.2023 r.

Kadefarm Sp. z o.o.
ul. Gipsowa 18, Sierosław
62-080 Tarnowo Podgórne

REFERENCJE

Z firmą Sagra Technology Sp. z o.o. współpracujemy od 2012 roku i czas tej współpracy oceniamy bardzo dobrze. Nasze doświadczenia B2B na przestrzeni lat ugruntowały się i ułożyły w dobrą relację partnerską.

Na wyróżnienie zasługuje wysoki standard obsługi klienta, w tym SLA firmy. System Emigo jest aplikacją postrzeganą przez nasz zespół sprzedaży jako system bezawaryjny i niezawodny w realizacji zamówień.

Dzięki zaangażowaniu Sagrowego Teamu w doskonalenie rozwiązań automatyzujących sprzedaż w farmacji, jesteśmy przekonani że dokonaliśmy dobrego wyboru i cieszymy się, że możemy korzystać z narzędzi, które wspierają nas w codziennych aktywnościach sprzedażowych i optymalizują pracę zespołów w terenie.

W ostatnim czasie mieliśmy możliwość przetestowania usługi automatyzującej obsługę i realizację zamówień z sieci aptecznych. Opcja ta może być wykorzystywana do skrócenia czasu obsługi zamówień i zwiększenia poziomu ich realizacji.


Brak standaryzacji zamówień przychodzących z sieci aptek oraz problemy z dostępem do aktualnych statusów realizacji zamówień, w tym powodów braku realizacji zamówień z poszczególnych punktów aptecznych to przyczyny, dla których nasi KAMowie skupiają swój czas na weryfikacji danych zamówień z Sieci, a nie na zwiększaniu sprzedaży.

Usługa Zamówień Sieciowych, która została stworzona z myślą o właśnie tych problemach, pomaga zoptymalizować koszty i odzyskać czas pracy KAMów, który w naszej ocenie może być wykorzystany efektywniej np. na budowanie relacji z sieciami. Testy usługi pokazały wiele zalet wynikających z możliwości automatyzacji zamówień.

System bez ingerencji człowieka przygotowuje pojedyncze zamówienia, w zasadzie całkowicie eliminuje ryzyko popełnienia błędów. Dodatkowo kontroluje, czy uzupełniony w zamówieniu rabat jest zgodny z ofertami zaakceptowanymi wcześniej przez producenta.

W naszej opinii, przy odpowiedniej skali współpracy z Sieciami Aptecznymi, usługa Zamówienia Sieciowe pozwala lepiej zarządzać kontraktami z siecią. Umożliwia bieżące reagowanie na problemy związane chociażby z dostępnością produktów, co często jest przyczyną braków realizacji zamówień, o czym my Producenci dowiadujemy się za późno. Pozwala poprawić komfort pracy KAMA i podnosić efektywność współpracy zarówno z Siecią jak i Dystrybutorami.

Polecamy rozwiązania firmy Sagra Technology.


Hubert Zieliński
Dyrektor Działu Sprzedaży w Kadefarm