

Kraków 2022-03-16

REFERENCJE

Z firmą Sagra Technology współpracujemy od 2006 roku. Dostarczone rozwiązania zdecydowanie przyczyniły się do wzrostu skuteczności naszych sił sprzedaży i wpłynęły na usprawnienie procesów biznesowych.

Proces wdrożenia Systemu Emigo był dla naszej firmy dużym wyzwaniem organizacyjnym i technicznym. Od samego początku wiedzieliśmy, że wdrożenie rozwiązania SFA jest dla nas ważne i potrzebne by rozwijać biznes na zmiennym i bardzo konkurencyjnym rynku FMCG.

Naszą największą obawą było to, czy Sagra Technology poradzi sobie z dostosowaniem systemu do specyfiki działania rynku spożywczego w tamtym okresie. Wiedzieliśmy, że dla Sagra byliśmy jedną z pierwszych firm z tej branży o uwarunkowaniach i standardach pracy innych niż wskazywało dotychczasowe doświadczenie i projekty już zrealizowane przez Sagrę. Inwestycja była dla nas ryzykiem, ale z perspektywy czasu mogę tylko powiedzieć, że warto było podjąć to wyzwanie.

W czasie wdrożenia czuliśmy profesjonalizm, zaangażowanie i dyspozycyjność zespołu Sagra. Dzielenie się wiedzą i propozycje sprawdzonych rozwiązań konfiguracyjnych spełniały nasze oczekiwania i w krótki czasie utwierdziły się w dobrze podjętej decyzji o wyborze dostawcy. Kolejne lata współpracy to przede wszystkim partnerski serwis, rozwój technologii, narzędzi, usług co przekłada się finalnie na wsparcie działaniach w biznesie .

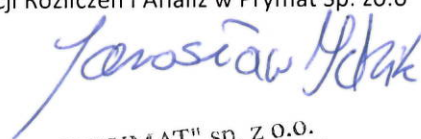
System Emigo i jego integracja z systemami magazynowymi hurtowni pomagają nam w realizacji naszych celów sprzedażowych. Dzięki platformie Integra Emigo usprawniliśmy proces realizacji zamówień, co przełożyło się na lepszą współpracę z dystrybutorami. Odkryliśmy również nowy potencjał sprzedaży. Baza lokalizacji kontrahentów Winpoint prowadzona przez zespół Sagra w połączeniu z danymi sprzedażowymi w Usłudze Identyfikacji Sprzedaży poszerzyła naszą wiedzę i spowodowała zwiększenie zasięgu naszych działań w terenie. Do dzisiaj jest to dla nas podstawa przy planowaniu aktywności i wielkości sprzedaży w rynku.

Przełomowym dla nas momentem było wdrożenie analityki Biqsens. Ilość danych sprzedażowych i liczba raportów, którą wykorzystywała nasza organizacja wymagała bardziej sprawnej i bezpiecznej dystrybucji danych wewnątrz firmy. Z drugiej strony rynek narzucając swoje tempo wymagał szybkiej reakcji i właściwych decyzji. Bez pełnych i przekrojowych danych analiza biznesowa i badanie trendów stało się bardzo trudne. Dzisiaj dysponujemy gotowymi raportami BI, które pozwalają nam weryfikować dane na szczeblu operacyjnym i strategicznym na bieżąco i wspierają w podejmowaniu trafnych decyzji wpływających na wynik operacyjny.

Rozwiązania oferowane przez Sagra Technology cechują się wysoką bezawaryjnością oraz szerokimi możliwościami dostosowania do potrzeb biznesowych użytkownika. Obsługa klienta przez cały okres współpracy wykazuje się profesjonalizmem, znajomością naszej branży i problemów oraz terminowością na najwyższym poziomie.

Jarosław Idzik

Kierownik Sekcji Rozliczeń i Analiz w Prymat Sp. zo.o

**"PRYMAT" sp. z o.o.**
44-337 Jastrzębie Zdrój
ul. Chlebowa 14
NIP 633-20-14-478